



129^e RAPPORT ANNUEL

2008 - 2009

MISSION

Promouvoir la santé dans la communauté,
particulièrement auprès de femmes enceintes
dont le bébé est en danger
en raison d'un faible niveau socio-économique

TABLE DES MATIÈRES

	Page
Membres de la corporation – Comité scientifique consultatif - Personnel	1
Mot de la présidente et de la directrice générale	3
Services aux mamans et à leurs bébés	5
Autres activités	8
Nos bénévoles	11
Nos partenaires	12
Profil de la clientèle	13
Services	14
<i>In Memoriam</i>	16

Membres de la corporation

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2008-2009

Comité exécutif

M^{me} Simone Saint-Germain-Roy — Présidente
M^{me} Dominique Lapierre — Vice-présidente
M^{me} Mireille Dallaire — Trésorière
M^{me} Nicole Laferrière — Secrétaire

AUTRES ADMINISTRATEUR ET ADMINISTRATRICES

M^{me} Émélie Brunet
M^{me} Hélène Côté-Sharp
M^{me} Hélène Laurendeau
M^{me} Christine Maestracci
M^{me} Paule Ouimet-Scott
D^r Claude Paré (président 2001-2006)
M^{me} Sara Paré
M^{me} Christina M. Smith

AUTRES MEMBRES DE LA CORPORATION

M ^{me} S. Aitken	M ^{me} S. Goldbloom	M. D.-M. Paré
M ^{me} R. Arseneault	M ^{me} D. Guttmann	M ^{me} G. Pépin
M ^{me} B. Auclair	M ^{me} S. Jobin	M ^{me} M. Pike
M ^{me} C. Baudouin	M ^{me} A. Kardos	M ^{me} M. Poulin
M. L. Bigras	M ^{me} M. Labelle	M ^{me} F. Raimondi
M ^{me} D. B.-French	M ^{me} F. Laflèche	M ^{me} L. R.-Dandonneau
M. F. Charette	M ^{me} L. L.-Lagacé	M ^{me} H. Rutledge
M ^{me} F. Charron	M ^{me} L. Laviolette	M ^{me} J. Sentenne
M ^{me} L. Chevalier	M ^{me} A. Lecoq	M ^{me} S. Simard-Savoie
M. G. Cyr	M ^{me} C. L.-Jude	M ^{me} E.D.W. Smith
M ^{me} L. Dandurand	M ^{me} P.A. Leus	M ^{me} J.C. Smyth
M ^{me} L. Desaulniers	M ^{me} A. Ligot	M ^{me} A. Soden
M ^{me} L. D.-Joubert	M ^{me} C. L.-Lortie	M ^{me} J. Staniforth-Clark
M ^{me} L. Douville	D ^r A.C. Macaulay	M ^{me} E. Stewart
M ^{me} E.A. Dubé	M ^{me} M. Malewski	M ^{me} L. Teryazos
M ^{me} B. Dupré	M. C. Marchand	M ^{me} K. Vaughn
M ^{me} G. Fortin	M ^{me} M.O. Matheson	M ^{me} L.C. Webster
M ^{me} J. Foster	M ^{me} D.G. McDougall	M ^{me} D. Werleman
M. R. C.-Gauthier	M. J. Morin	M ^{me} E. Whitton
M ^{me} M.E. Glenn	M ^{me} S. Murphy	M ^{me} R. Wilson
		M ^{me} N. Wright

Comité scientifique consultatif

D ^r S. Dubois	D ^r R.A.H. Kinch	D ^r J.M. Moutquin
D ^r E. Brown	M ^{me} L. L.-Lagacé	D ^r A. Papageorgiou
D ^r M.M. Gonthier	D ^r A.C. Macaulay	D ^r P.B. Pencharz
D ^r H.A. Guthrie	D ^r M. Mackey	D ^r S.M. Weber

Personnel

Directrice générale

Marie-Paule Duquette

Diététistes / Counseling

Véronique Binek
Lise Comtois
Jackie Demers
Magda Fahmy ¹
Stephanie Jamain
Mélanie Lachance ²
Suzanne Lepage
Émilie Masson ¹
Emmy Maten ³
Karen Medeiros ⁴
Evangélie Mosconas ⁵
France Proulx-Alonzo ⁴
Dina Salonina ⁵
Jaimie Yue ⁵

Diététistes / Recherche

Théa Demmers ⁴
Amélie Lacroix

Éducatrice en périnatalité

Selma Buckett ^{3,4}

Éducatrice en garderie

Rosy Buonocore

Adjointe

Nathalie Choquette

Réceptionniste

Gisèle Lalonde

Informaticienne

Puong Lan Pham

Commis de bureau

Judy Silva ⁴

Projets spéciaux

Janine D. Choquette

- ¹ congé de maternité
- ² démission
- ³ consultante en lactation diplômée de IBLCE
- ⁴ temps partiel
- ⁵ recrue

Mot de la présidente et de la directrice générale

Le 10 juin 1879, il y a de cela 130 ans et sept jours, le *Montreal Diet Dispensary* a vu le jour grâce au dévouement de Emily F. DeWitt et de membres du *Young Women's Christian Association (YWCA)* et de l'*American Presbyterian Church*. Aujourd'hui, c'est grâce à l'engagement et à la compétence des membres du personnel et des bénévoles que l'organisme maintenant aussi connu sous le nom de Dispensaire diététique de Montréal poursuit sa mission.

Le financement, si vital...

Les défis sont de taille en cette période de récession planétaire : la pauvreté ne fait qu'augmenter et, malheureusement, le coût d'une saine alimentation aussi. Les deux augmentations du prix du lait subies cette seule année représentent une hausse de 5 %. De notre côté, si nous avons le bonheur de constater que nos sources de financement habituelles ne se sont pas taries, il n'en demeure pas moins que notre niveau de financement, lui, n'a pas cru cette année. Nous devons donc demeurer très vigilants.

Nous bénéficions d'une entente avec Centraide qui compte pour environ le tiers de nos besoins de fonctionnement. Cette entente continue d'être renouvelée grâce à la qualité des services que le DDM offre aux mamans et à leur famille et aux résultats positifs obtenus.

Les gouvernements du Québec et du Canada, qui contribuent aussi pour une large part aux services à notre clientèle, nous octroient ponctuellement des fonds pour des projets spéciaux où l'expertise du DDM est pertinente. Il en a été ainsi, en 2008-2009, du dossier de la sécurité alimentaire où notre collaboration avec la Direction de santé publique (DSP) de Montréal s'est poursuivie et où le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) nous a confié la direction d'une étude sur le coût de panier à provisions nutritif (PPN) dans trois régions du Québec. Également en lien avec le dossier de la sécurité alimentaire, la Ville de Montréal a renouvelé sa contribution à nos activités de groupe en ce domaine.

De nouveau cette année, nous avons pu compter sur l'appui de plusieurs fondations et ce, en dépit de la morosité de la situation économique qui prévaut. Signalons aussi la générosité de Isabelle Clément qui nous remet une partie de ses droits d'auteur sur les très beaux livres « Le sens de la vie? » et « La vie est belle ».

Le projet « Développement extra muros du DDM » subventionné par la Fondation Lucie et André Chagnon fonctionne à plein régime avec l'embauche et la formation de nouvelles diététistes. Plusieurs groupes communautaires et centres de santé et services sociaux (CSSS) ont montré de l'intérêt à ce que nos diététistes puissent mettre en application chez eux l'approche du DDM — counseling nutritionnel selon la « méthode Higgins »[©] et activités de groupe — pour aider leurs propres mamans dans le besoin. L'objectif de ce projet est de permettre à un plus grand nombre de familles défavorisées de profiter de l'expertise unique du Dispensaire.

Nous sommes très reconnaissants à ces organismes qui soutiennent financièrement l'œuvre du Dispensaire. Comme chaque année, nous aussi, nous avons mis l'épaule à la roue. Le comité de la Campagne 2008-2009 a été à l'œuvre, mettant à jour le dépliant et assurant la mise sur pied de l'équipe de sollicitation. Nous remercions sincèrement ces messieurs-dames qui ont répondu à l'appel de même que nos généreux donateurs. Au total, avec le parrainage, nos campagnes ont rapporté 75 845 \$. Bien que légèrement plus faible que l'an dernier, ce résultat est très encourageant, vu le contexte économique. Quant à lui, le comité des Événements spéciaux a aussi mis la main à la pâte en organisant, le 27 novembre dernier, avec madame Mariouche Gagné, de la maison Harricana, la tenue simultanée d'un mini-salon des métiers d'art — les exposants remettaient une partie de leurs ventes au DDM — et d'un encan silencieux d'articles obtenus par des membres du personnel et du conseil d'administration. L'événement a rapporté plus de 5 000 \$.

... mais ce n'est pas tout

Le financement est très important pour la bonne marche des services du DDM, mais nous ne pourrions atteindre nos objectifs sans le dévouement et la compétence de toutes les employées. Elles veillent à ce que nos mamans aient toute l'attention, les conseils et les dons en nourriture et autres biens pour assurer leur bien-être et celui de leur bébé et de leur famille. Les mamans le sentent bien et en sont très reconnaissantes.

La contribution du bénévolat se doit aussi d'être soulignée, qu'il s'agisse des quelque 200 personnes qui viennent aider à la garderie, faire de l'entrée de données, compter des vitamines, s'occuper de la « clinique d'impôt » et combien d'autres activités encore! ou qui, de chez elles, cousent, tricotent et rassemblent articles et denrées pour nos clientes. Ou de notre personnel qui ne compte pas son temps. Il suffit d'entrer dans cette « Maison Agnes C. Higgins » de l'avenue Lincoln pour immédiatement sentir les effets du travail bien fait et de l'engagement envers le service à rendre. Les nombreuses heures données contribuent grandement à l'atteinte des objectifs du Dispensaire.

C'est donc à tous les membres du personnel et aux bénévoles que nous disons un très grand merci.

Le conseil d'administration contribue aussi à la mission du DDM. Nous en remercions les membres pour leur assiduité à nos réunions et leur participation aux comités qui exigent de nombreuses heures de leur temps au-delà de leurs activités professionnelles. Signalons les engagements suivants au cours de ce dernier exercice : M^{mes} Émélie Brunet et Christine Maestracci pour l'événement-bénéfice Harricana, M^{me} Sara Paré et son équipe pour la campagne de financement et M^{me} Dominique Lapierre pour la révision des règlements. Nous tenons à souligner plus particulièrement l'apport de M^{me} Maestracci qui quitte le conseil d'administration après plusieurs années d'engagement. Et nous remercions M^{me} Christine Baudouin qui a gracieusement accepté de poser sa candidature pour combler le poste ainsi laissé vacant.

En guise de conclusion, rappelons que, dans la vie, on a tous besoin de prendre appui sur quelqu'un. La grossesse est une période de dépendance, de transformation et d'euphorie, certes, mais également une aventure complexe qui, malheureusement pour certaines femmes, s'avère particulièrement difficile. Nous sommes là pour elles, pour leur bien-être émotionnel et physique, celui de leurs enfants et de leur famille.

Depuis 130 ans, le DDM est un phare pour des milliers de femmes enceintes en se faisant la voix de leurs tout-petits. Il n'y aura jamais trop de fait pour s'assurer que ces bébés naissent en santé.

Merci à tous ceux qui, à leur tour, contribuent pour que le DDM soit en santé — un organisme vibrant d'activités, fier de ses performances et confiant en son avenir.

La présidente,

La directrice générale,



Simone Saint-Germain-Roy

Marie-Paule Duquette

Le 17 juin 2009

Services aux mamans et à leurs bébés

La clientèle du Dispensaire est constituée de femmes qui sont un peu le reflet de la population montréalaise : multiethniques (22 % de nos mamans viennent d'arriver au pays et 21 % sont ici depuis moins de deux ans), elles parlent français (66 %), anglais (26 %) ou une autre langue (8 %).

Deux caractéristiques les distinguent toutefois de l'ensemble de la population : toutes sont des femmes enceintes et toutes vivent une situation économique précaire.

En soi, cette insuffisance de revenu est un risque d'issue défavorable de la grossesse — on le sait, les bébés sont plus nombreux à naître trop petits en milieu économiquement faible — mais, chez la majorité des 1 596 femmes enceintes suivies au DDM en 2008-2009, plusieurs autres caractéristiques de risque s'ajoutent (voir Profil de risques, à la page 13), les rendant d'autant plus susceptibles de donner naissance à des bébés de poids insuffisant.

Entre les mois de janvier 2008 et 2009, le coût par personne par jour de notre panier à provisions nutritif est passé de 6,21 \$ à 6,91 \$, soit une augmentation de 11 %! Cette montée en flèche du prix des aliments de base met en péril la sécurité alimentaire chez les familles que nous desservons. Leur revenu ne suit certes pas une telle courbe montante.

Face à cette situation, l'approche unique du DDM demeure pertinente, essentielle et toujours d'actualité. Ensemble, le counseling nutritionnel jumelé aux suppléments alimentaires, les activités de groupe et les services d'appoint constituent une approche globale dont le but est le développement optimal et le bien-être de l'enfant à naître. Au menu, pour atteindre cette cible : soutien moral, promotion de la saine alimentation, soutien à l'allaitement, développement des habiletés parentales et de l'estime de soi, création de liens sociaux.

LE COUNSELING NUTRITIONNEL

À la base de notre approche se trouve l'étroite relation qui s'installe entre la future maman et sa diététiste dans l'application de la « méthode Higgins »[®]. Ce mode d'intervention nutritionnelle propre au Dispensaire allie la **science de la nutrition** à l'**art du counseling**.

La diététiste rencontre la maman 8,5 fois en moyenne : 5,3 fois durant la grossesse et 3,2 fois après la naissance du bébé. Au cours de ces rencontres individuelles, elle sensibilise sa cliente au lien direct entre la qualité de son alimentation et le développement de son bébé, favorisant l'attachement mère-enfant. Ensemble, mère et intervenante identifient les obstacles à surmonter pour que soient comblés les besoins nutritionnels spécifiques à la situation : en premier lieu la grossesse, puis l'allaitement.

C'est aussi la diététiste qui, après les avoir déterminés, fournit à la maman les suppléments requis (lait, œufs, graine de lin moulue et vitamines) ainsi que, dans la plupart des cas, des aliments de dépannage. Au besoin, elle oriente la maman vers des ressources complémentaires, disponibles au DDM ou auprès d'autres organismes. Les statistiques complètes du counseling nutritionnel au cours de l'exercice 2008-2009 sont présentées à la page 14.

LES ACTIVITÉS DE GROUPE

Les clientes du Dispensaire peuvent profiter de tout un ensemble d'activités de groupe qui complètent le counseling nutritionnel. Deux professionnelles, notre consultante en lactation certifiée et éducatrice en périnatalité et notre éducatrice en garderie, sont le pivot

de ce service auquel se joignent plusieurs de nos diététistes et, une nouveauté en 2008-2009, une animatrice de la Bibliothèque des jeunes pour « L'heure des contes ».

Tout un essaim de bénévoles, composé majoritairement de mamans qui ont été suivies ici, gravite autour de ces activités qu'il est convenu de nommer « Le groupe des mamans du DDM ». La maman y est reçue avec le même esprit d'accueil, de compréhension et de soutien caractéristique de l'approche du DDM. Elle y obtient des informations pertinentes quant à la période périnatale et à l'allaitement, peut obtenir réponses à ses questions et, par la même occasion, se faire de nouvelles amies.

Les 334 activités de groupes tenues au cours de l'année 2008-2009 ont été suivies par 842 mamans et 129 accompagnateurs. Les mamans sont en effet invitées à y convier leur conjoint ou toute autre personne qui les soutient. Au besoin, elles peuvent bénéficier d'un suivi individuel de l'une ou l'autre des deux professionnelles : 1 116 interventions au total cette année. Les thèmes couverts lors des ateliers et les statistiques complètes des activités de groupe sont présentés à la page 15.

PLUS

Sont parties prenantes de l'approche du Dispensaire le soutien continu à l'allaitement, le développement des habiletés parentales et l'intégration sociale de même que des services d'appoint incluant, occasionnellement, de l'aide matérielle.

Soutien continu à l'allaitement

Au Dispensaire, nous encourageons et soutenons l'allaitement maternel, tant pour la santé du bébé et de la maman que pour favoriser la qualité du lien mère-enfant, sans compter sur la gratuité du lait maternel, un aspect non négligeable pour nos mamans.

Premier pas, l'encouragement :

- pendant son counseling, la diététiste renseigne la maman au sujet des changements qui s'opèrent en elle en préparation à l'allaitement;
- au cours de deux ateliers, elle reçoit les explications sur les avantages et les techniques de l'allaitement.

Deuxième pas, le soutien :

- après la naissance du bébé, la maman peut recevoir de l'aide d'une de nos deux consultantes en allaitement certifiées ou de notre éducatrice en garderie au téléphone ou à la clinique du mardi après-midi;
- soutien nutritionnel continu par sa diététiste;
- au besoin, une professionnelle se rendra au domicile de la maman.

Défi allaitement : lors de la première édition internationale de cet événement tenue le samedi 11 octobre 2008 au Palais des congrès de Montréal, 122 mamans du DDM, appuyées par une dizaine de nos professionnelles, étaient parmi les 515 participantes. La grande région montréalaise a remporté la première place en Amérique du Nord pour la troisième année consécutive et aussi la première place mondiale.

Développement des habiletés parentales et intégration sociale

La toute première condition de l'habileté parentale, c'est l'amour inconditionnel de l'enfant. C'est pourquoi, dans le counseling nutritionnel, la diététiste s'attache à favoriser l'émergence du lien mère-enfant en soulignant à la maman l'association étroite entre son alimentation et le développement de son enfant à naître.

Parmi les activités de groupe, deux catégories couvrent ces objectifs. Il y a d'abord les activités à caractère informatif : les cours prénataux et les activités de cuisine. Puis les activités à portée sociale et participative telles le rendez-vous du mercredi après-midi pour tricoter, les cuisines collectives, les sorties culturelles et les fêtes.

Services d'appoint et aide matérielle

Lors des activités de groupe, notre halte-garderie accueille les enfants de quatre ans et moins. Un moment de répit qui permet à nos clientes de pleinement apprécier l'information transmise et l'échange avec l'animatrice et les autres mamans.

La « clinique d'impôt » tenue grâce au Programme des bénévoles de l'Agence du revenu du Canada et de Revenu Québec est également très appréciée. Cette année, 572 déclarations d'impôt ont été complétées.

Le vestiaire de vêtements d'occasion, la vente à prix modique de coussins d'allaitement et de porte-bébé ainsi que la distribution de billets de transport en commun sont autant de services additionnels offerts à notre clientèle.

De plus, en grande partie grâce aux denrées provenant de Moisson Montréal, le DDM est en mesure d'offrir un service de dépannage alimentaire dont bénéficient environ 450 familles par mois. Toujours grâce à Moisson Montréal mais aussi grâce à la générosité de donateurs et de bénévoles et au partenariat avec des églises, organismes et corporations, le DDM organise la distribution de paniers de Noël (aliments, cadeaux et souvent vêtements) pendant les fêtes de fin d'année. À l'occasion, le DDM répond aussi à des besoins urgents, que ce soit la recherche de meubles ou autres nécessités pour les personnes en grand besoin (voir le détail aux pages 11 et 12).

DES RÉSULTATS NON ÉQUIVOQUES

Au Dispensaire, « donner à chaque bébé un bon départ dans la vie », cela signifie : tout mettre en œuvre pour que chaque enfant naisse en santé et de poids suffisant, lui assurant santé et qualité de vie à court, moyen et long terme.

C'est avec fierté que nous pouvons affirmer que les 1 246 bébés du DDM nés cette année ont enregistré un poids moyen de 3 412 grammes, ce qui se traduit par un taux de bébés de faible poids à la naissance de 4,6 % et un taux de prématurité de 5,6 %. Comparativement, ces taux sont respectivement de 6 % et de 7,2 % à Montréal, tous statuts économiques confondus.

Autre sujet de fierté : 95 % de nos mamans ont initié l'allaitement. De plus, nous avons tout lieu de croire que les résultats de notre étude de 2005 s'appliquent toujours étant donné que nos services sont les mêmes. Dans cette étude, 77 % de nos mamans allaitaient toujours à six mois et, à cet âge, le taux d'allaitement exclusif était de 46 %. Comparativement, 88 % de l'ensemble des Montréalaises initient l'allaitement à l'hôpital; à six mois, si 61 % allaitent encore, seulement 4,7 % le font encore de façon exclusive.

Nous savons aussi que, comme suite à leur participation à nos activités de groupe, la grande majorité de nos mamans ne servent que des purées maison à leur bébé, préparent pour leur maisonnée des mets qu'elles ont cuisinés et goûtés ici et rapportent se servir de trucs de nutrition et d'économie qui leur ont été suggérés par nos diététistes.

Avec 650 \$ (services professionnels et suppléments), le Dispensaire permet à une femme dans le besoin de donner à son bébé un départ en santé dans la vie. C'est bien peu quand on sait qu'il en coûte des millions de dollars à la collectivité pour subvenir aux besoins d'enfants nés trop petits. Sans compter la douleur et le stress de parents qui ont à s'occuper d'un enfant malingre

La maman se sent confiante et pleine d'espoir lorsque son bébé arrive plein de vie et en santé. De plus, le personnel reflète les émotions de la maman, ce qui rend la cliente d'autant plus reconnaissante.

Autres activités

En lien direct ou indirect avec les services aux mamans, le Dispensaire exerce des activités complémentaires : recherche et évaluation, formation et communications. Selon leur nature, ces activités sont soit intégrées à nos opérations régulières, soit réalisées en tant que projets spéciaux.

RECHERCHE ET ÉVALUATION

Nos activités régulières en ce domaine sont :

- la cueillette systématique des données pour établir les résultats de nos services en counseling nutritionnel et activités de groupe;
- le relevé de prix de biens et services pour nos publications sur le budget;
- le décompte des aliments de dépannage fournis à nos familles, une information fournie à Moisson Montréal pour le dossier « La faim en chiffres »;
- l'enquête téléphonique auprès des participantes aux activités de groupe pour alimenter nos rapports d'évaluation au CSSS de la Montagne et à la Ville de Montréal qui subventionnent en partie nos activités axées sur la sécurité alimentaire.

Outil de dépistage validé

Depuis la parution, en janvier 2008, dans les pages du Journal de la Société des obstétriciens et gynécologues du Canada, de l'étude de validation de l'outil de dépistage développé par le DDM, nous l'avons acheminé à de nombreux intervenants en périnatalité soucieux de pouvoir identifier la grossesse à risque au plan nutritionnel.

Application extra murs de l'approche du DDM

À la suite du projet ponctuel du Programme canadien de nutrition prénatale (PCNP) d'une durée de six mois réalisé en collaboration avec le « Programme d'aide aux jeunes mères en difficulté : L'Envol » à Longueuil, le rapport d'évaluation du projet de même qu'un document sur les "Conditions d'application de la « méthode Higgins »[©] en milieu communautaire" ont été fournis à l'Agence de la santé publique du Canada (ASPC).

Comme prévu, nous avons poursuivi les services à L'Envol dans le cadre du « Développement extra murs du DDM », un projet financé par la Fondation Lucie et André Chagnon. M. André Chagnon nous a d'ailleurs fait l'honneur de visiter personnellement le Dispensaire le 11 juin 2008. L'objectif de ce projet est d'éventuellement pouvoir offrir les services du DDM — « méthode Higgins »[©] et certaines activités de groupe ciblées — dans d'autres sites dans la région montréalaise : ni plus ni moins que la création d'une équipe volante à cette fin. La formation de diététistes recrutées à l'approche du Dispensaire, premier élément de la mise en œuvre de ce projet, ne s'est toutefois pas réalisée dans le délai originalement prévu. Comme conséquence d'une démission d'une recrue et de deux congés de maternité survenus chez nos diététistes, nous avons dû procéder à une seconde période de formation. Entre-temps, de nombreux contacts ont été établis avec des partenaires potentiels pour ce projet et, en plus de L'Envol, nous prévoyons desservir au moins un autre site en septembre prochain.

Sécurité alimentaire

Après avoir déposé le protocole de recherche pour une étude sur le coût du panier à provisions nutritif (PPN), le DDM s'est vu octroyer par le MSSS le mandat de procéder à une telle étude dans trois régions socio-sanitaires du Québec : Capitale-Nationale, Mauricie-Centre-du-Québec et Côte-Nord. Le travail préliminaire, incluant les rencontres avec le comité consultatif responsable du suivi de l'étude, est en marche depuis février. Les diététistes Amélie Lacroix et Théa Demmers sont responsables de ce projet. Les communications avec les magasins dans les trois régions sont en cours et le relevé des prix est prévu pour la semaine du 5 au 9 octobre prochain, après qu'aura été tenue, en septembre, la formation des personnes qui l'effectueront.

Notre collaboration avec la DSP de Montréal se poursuit. Le rapport synthèse de huit groupes de discussion tenus auprès de chefs de familles vulnérables — bénéficiaires de l'aide sociale et faibles salariés — devrait être diffusé sous peu. Par ailleurs, nous continuons de travailler à l'élaboration d'outils pour aider les personnes à risque d'insécurité alimentaire à améliorer leurs pratiques d'achat d'aliments. Cela comporte, dans un premier temps, la traduction des 69 aliments du panier en menus pour quatre semaines. Par la suite, un guide d'évaluation des pratiques d'achats d'aliments des ménages sera élaboré sur la base d'équivalences avec les aliments du PPN.

Québécoises qui allaitent vs celles qui ne le font pas

En vue d'une éventuelle publication, nous poursuivons l'analyse des données de cette étude en collaboration avec une étudiante en médecine qui est épidémiologiste.

Perspective d'avenir

Les D^{rs} Nuyt et Padnot, néonatalogistes de l'Hôpital Sainte-Justine sont venus visiter le DDM. Ils envisagent la possibilité de mener des études en collaboration avec nous.

FORMATION

Le DDM n'hésite pas à partager son expertise avec de futurs professionnels et, à l'occasion, des professionnels actifs. Par ailleurs, notre personnel participe à des activités de formation continue, ce qui assure le maintien de la qualité de nos services à nos mamans.

À l'intention de futurs professionnels

Une tradition depuis plusieurs années maintenant, le cours « Problématique de la femme enceinte en milieu défavorisé : approche du DDM » a été dispensé aux étudiantes en diététique du Département de nutrition de l'Université de Montréal.

Le Dispensaire ouvre régulièrement ses portes comme milieu de stages intégrés dans divers curriculum de formation. Cette année, nous avons reçu :

- deux étudiantes en diététique de l'Université McGill pour un stage de six semaines en nutrition communautaire;
- 15 médecins résidents en pédiatrie ou en médecine familiale qui, chacun durant une journée bien remplie, ont pris connaissance de nos services. Ils ont émis de fort élogieux commentaires au sujet de leur expérience;
- une étudiante en Techniques d'éducation spécialisée pour un stage de 15 semaines, au rythme de trois jours par semaine;
- trois étudiantes en nursing, dans le cadre de leur stage en milieu communautaire, sont venues observer nos activités de groupe.

À l'intention de professionnels

Dans le cadre du projet « Développement extra muros du DDM », nos diététistes recrues ont bénéficié de la précieuse expérience de nos professionnelles seniors pour leur formation à la « méthode Higgins »[©] et à l'animation des activités de groupe. De plus :

- le 9 avril 2008, la diététiste Emmy Maten a présenté « La méthode du Dispensaire diététique de Montréal (DDM) et son impact sur l'allaitement » devant environ 75 professionnels du Comité régional en allaitement de la Direction de santé publique de la Capitale nationale;
- la diététiste Jackie Demers a traité de l'« Alimentation des tout petits » auprès de 35 membres du Réseau des centres de ressources périnatales du Québec, le 27 juin 2008;
- le 29 septembre 2008, Marie-Paule Duquette a présenté « Nutrition et grossesse » à une centaine d'intervenants en périnatalité de la Commission des autochtones du Québec et du Labrador.

Formation continue de notre personnel

Aux deux semaines, les professionnelles du DDM tiennent des rencontres de partage des connaissances et renforcement professionnel. De plus, au cours de 2008-2009, elles ont participé à une quinzaine d'activités de formation sur divers sujets associés à leur travail.

COMMUNICATIONS

Étudiants, professionnels de la santé et personnes du public sollicitent le DDM pour des demandes d'information au sujet de la nutrition en général, de la nutrition périnatale, du budget ou d'autres sujets connexes. Nous en avons répertorié environ 600 cette année. De plus, 2008-2009 s'est de nouveau avérée très occupée au chapitre de communications, en particulier au sujet du dossier de la sécurité alimentaire.

Présence dans les médias

Dans le contexte de l'augmentation vertigineuse du coût des aliments et son corollaire, l'insécurité alimentaire qui affecte les ménages à faible revenu, le coût de notre PPN a continué de susciter l'intérêt des médias écrits et électroniques tout au long de l'année. À plus de 20 reprises le DDM, en la personne de la directrice générale ou d'une de nos diététistes, est intervenu soit directement en entrevue, soit en fournissant les informations requises à la préparation de dossiers de journalistes. Mentionnons l'article de M^{me} Hélène Laurendeau, « Alimentation à deux vitesses : une réalité », paru l'automne dernier dans la revue de l'Ordre professionnel des diététistes du Québec. Le dossier de la sécurité alimentaire a aussi suscité l'intérêt de M^{me} Louise Harel qui est venue visiter le Dispensaire et en a par la suite discuté à plusieurs reprises avec la directrice générale.

Par ailleurs, les services du Dispensaire ont été décrits sur le site Web « Service et vie », une autre contribution de M^{me} Laurendeau.

Au cours de sa campagne du Fonds de Noël, le journal *The Gazette* a publié l'histoire d'une maman du DDM.

Les diététistes du DDM ont révisé le contenu nutrition de la publication « Partir du bon pied » de la Société des obstétriciens et gynécologues du Canada.

À l'interne, notre site Web est maintenant disponible dans les deux langues officielles. De plus, une section « Nouvelles » y a été intégrée et le guide « Bien manger à petit prix » a été enrichi de huit recettes additionnelles provenant du « Défi des chefs ».

Conférences et représentations

Si le dossier de la sécurité alimentaire a suscité nombre d'interventions médiatiques, il a aussi mobilisé les énergies de la directrice générale en tant que conférencière, panéliste ou personne ressource auprès d'organismes divers dont, entre autres, Nourrir Montréal, le Comité consultatif de lutte contre la pauvreté, les Diététistes du Canada et la DSP de Montréal.

L'expertise de Madame Duquette a également été sollicitée par le CSSS de la Montagne — le DDM est situé sur le territoire de cette institution — pour collaborer aux groupes de travail suivant : plan d'action régional et local en santé publique, et maturité scolaire.

Pour leur part, des diététistes du DDM ont soit prononcé des conférences sur la nutrition, soit présenté le DDM à divers groupes, notamment dans sept entreprises dans le cadre de la Campagne de Centraide. Au total, environ 300 personnes ont ainsi pris connaissance de la situation de nos mamans et des services que nous mettons à leur disposition.

Enfin, le DDM est présent de façon régulière dans divers comités ou groupes de travail associés à la mission de notre organisme.

Visiteurs

Outre les visiteurs déjà mentionnés plus haut, le Dispensaire a reçu, au cours de l'année, M. Marc Garneau du Parti libéral du Canada, M. François Cartier, archiviste du Musée McCord, de même qu'un groupe d'élèves de l'École Jonathan. Depuis plusieurs années, cette école prépare des paniers de Noël pour quelques-unes de nos familles.

Nos bénévoles

Tous les jours, une armée de bénévoles consacrent de leur temps à l'œuvre du DDM. Présente au DDM depuis le début, l'activité bénévole est une précieuse contribution à la réalisation de notre mission. De nouveau cette année, environ 200 bénévoles ont cumulé quelque 12 000 heures à nous appuyer, sans compter le temps consacré par une centaine d'autres à l'extérieur de nos murs. Même si la liste qui suit est forcément incomplète, permettez-nous de citer les quelques exemples suivants.

Soutien administratif

Réception, entrée de données statistiques, classement de dossiers, etc.

- Quelque 35 étudiants, du primaire à l'universitaire dont :
 - trois étudiantes en médecine de McGill, via le *Community Health Alliance Program*;
 - neuf élèves du *Whitby Youth Group* de l'Église Baptiste.
- KPMG à l'œuvre : huit employés libérés une journée pour notre « opération ménage ».

Soutien au counseling

Mouture de la graine de lin, tri des aliments, comptage des vitamines, tricots, etc.

- Michael Rowland, de la Maison Les Étapes.
- Kitt Bond : organisation du dépôt de vêtements de maternité.
- Ann Putil : au moins une heure par semaine au comptage des vitamines.
- Sœur Jeannine et ses compagnes, M^{mes} Farineau, Dugas et Deslauriers, et autres dames aux doigts agiles qui cousent, tricotent.
- Cinq étudiants de la Faculté de médecine dentaire de l'Université de Montréal ont tenu un stand d'information de trois jours sur l'hygiène buccale.

Soutien aux activités de groupe

Aide à la halte-garderie, courses, lavage et tri des vêtements de seconde main, relance téléphonique, soutien aux ateliers et à la « clinique » d'impôt », etc.

- Quelque 20 ex-clientes dont Oummih Atiqa, Marie-Lucette Jourdain, Rebecca Cuellar, Majda Dahmani, Salma Gaddouri, Pauline Sanchez et plusieurs autres.
- Stéphanie Sanberg : assistance au tricot.
- Deux ex-clientes, Jennifer Latour et Fatima Khaya, à la « clinique d'impôt ».
- La succursale Atwater de la Bibliothèque des jeunes de Montréal.

Service de transport

Cueillette des aliments et transport de dons divers

- M. Paterson de Transport Lecavalier : service hebdomadaire de transport des aliments.
- Carlos Bustamante et Rolland Caouette.
- Plusieurs membres du conseil et du personnel se prêtent au jeu au besoin.

Opération « Noël » – Environ 450 familles (830 enfants)

- Le Fonds de Noël de *The Gazette* (160 familles)
- Dons en argent – La Grande Bouffe de Téléfilm Canada, *Ascension of Our Lord Parish*
- Préparation et/ou livraison de paniers de Noël – *Beaconsfield Social Action Group*, École alternative Jonathan, Académie Marie-Claire, des bénévoles de la Jeune chambre de commerce de Montréal et de nombreux individus
- Collecte de jouets – CHM Communications Inc., Thé Jouet 2008, etc.
- Collecte de nourriture et autres dons – Restaurant Tim Hortons, François Paré et ses amis, résidents de pédiatrie sociale, Moisson Montréal, Place Alexis-Nihon et plusieurs individus
- Don de 50 billets du concert de Noël de l'Orchestre de chambre de McGill
- Quête spéciale et le traditionnel *Mitten Tree* – Église unitarienne de Montréal
- Préparation de 50 bas de Noël – Ex-membres de la *In His Name Society*

Nos partenaires

Le Dispensaire est privilégié de voir son action soutenue par quelque 70 organismes partenaires, la plupart depuis de nombreuses années. Leur contribution au mieux-être de nos mamans et de leurs bébés a aussi un impact positif sur l'ensemble de la communauté montréalaise. Soulignons entre autres...

... pour le financement, les partenaires institutionnels et les fondations :

- Centraide
- Gouvernement du Québec (MSSS, DSP de Montréal, CSSS de la Montagne)
- Agence de la santé publique du Canada (Programme de nutrition prénatale)
- Ville de Montréal
- Fondation Lucie et André Chagnon
- Autres fondations

... pour le financement, les autres organismes ou entreprises :

- Mini-salon des métiers d'art du 27 novembre : Mariouche Gagné, designer (Maison Harricana), les 13 autres exposants et les 21 donateurs de l'encan silencieux
- Agence Braque
- Isabelle Clément, photographe : les livres « Le sens de la vie? » et « La vie est belle »

... pour le don de biens (valeur estimée : 250 000 \$) :

- Moisson Montréal – provisions hebdomadaires
- Transport Lecavalier
- *Beaconsfield Social Action Group* – nourriture, layettes, vêtement d'enfants, etc.
- L'Assistance maternelle – jolies layettes
- *Cedar Park Girl Guides* – articles de bébé pour la Fête des mères
- *Montreal Knitters Guild* – tricots de bébé
- Maternité Shirley K Thyme – vêtements de maternité
- La Mère Hélène – vêtements de maternité et d'enfants, couches lavables
- Belles mamans – vêtements de maternité et d'enfants, articles divers pour enfants
- Pharmaprix – articles divers
- Le Groupe Jean-Coutu (PJC) inc. – fioles pour les vitamines
- Roche Diagnostics – bandelettes à glucomètre
- GUSTI – vêtements et manteaux d'hiver pour enfants
- Les producteurs laitiers du Canada
- Plusieurs églises et de nombreux individus – vêtements, jouets, articles de bébés, etc.

... pour le don de services :

- Témoin Production – soutien technique à l'assemblée générale annuelle, etc.
- Programme des bénévoles de l'Agence de revenu Canada et de Revenu Québec – formation des bénévoles pour les rapports d'impôt
- Bibliothèque des jeunes de Montréal - Succursale Atwater

... pour le partage d'idées et d'expertise :

- Comité sous-régional en allaitement maternel
- Comité canadien pour l'allaitement
- Comité scientifique de la Fondation OLO
- L'Envol
- Premier berceau
- Regroupement des diététistes en santé communautaire
- Conseil des femmes de Montréal
- Nourrir Montréal
- Comité sur la sécurité alimentaire – Diététistes du Canada
- CSSS de la Montagne
- Sous-comité de la Table locale 0-5 ans – environnement favorable

Profil de la clientèle

Références 1258

99 % grossesse
1 % autres

Sources des références

58 % personnelles 731
35 % établissements du MSSS 441
Centres hospitaliers (32)
CSSS
- Ahuntsic/Montréal-Nord (108)
- Bordeaux-Cartierville/St-Laurent (105)
- St-Léonard/St-Michel (73)
- La Pointe de l'Île (35)
- Lucille-Teasdale (31)
- Sud-Ouest/Verdun (17)
- Jeanne-Mance (10)
- Dorval/Lachine/LaSalle (7)
- Autres (10)
5 % Organismes communautaires 61
2 % Médecins 21

Lieux de résidence

95 % Montréal-Centre 1 191
- Ahuntsic/Montréal-Nord (241)
- Bordeaux-Cartierville/St-Laurent (205)
- St-Léonard/St-Michel (150)
- De la Montagne (121)
- Sud-Ouest/Verdun (109)
- Lucille-Teasdale (102)
- La Pointe de l'Île (83)
- Dorval/Lachine/LaSalle (55)
- Cavendish (47)
- Cœur de l'Île (30)
- Jeanne-Mance (28)
- Ouest de l'Île (24)
2,5 % Montérégie 31
2,5 % Laval 31

Profil de risques – « méthode Higgins »[®]

52 % sous-alimentation
29 % antécédents défavorables de grossesse
20 % gain de poids insuffisant
15 % stress émotif sévère
10 % maigre
9 % tabagisme, alcool, drogues
7 % grossesse rapprochée (moins d'un an)
5 % vomissements incoercibles
Correctifs, en calories et protéines
32 % multiples
43 % un
25 % aucun

Pays d'origine

37 % Afrique
17 % Antilles
15 % Asie
14 % Canada
12 % Mexique, Amérique Latine
3 % Moyen-Orient
2 % Europe

Âge

1 % adolescentes 14-17
2 % adolescentes 18-19
13 % adultes 20-24
58 % adultes 25-34
26 % adultes 35-54

Scolarité

66 % 12 ans et plus
13 % 11 ans
8 % 10 ans
13 % 9 ans et moins

État civil

75 % mariées, union de fait
21 % célibataires
4 % divorcées, séparées, veuves

Langue

66 % français
26 % anglais
7 % espagnol
1 % autres

Type des familles

77 % biparentales
23 % monoparentales

Taille des familles

8 % personne seule
32 % deux personnes
34 % trois personnes
15 % quatre personnes
7 % cinq personnes
4 % six personnes et plus

Gravida

27 % primipare
32 % deuxième grossesse
17 % troisième grossesse
24 % quatrième grossesse et plus

Sources de revenu

35 % salaire insuffisant
32 % sécurité du revenu
23 % assurance-emploi
6 % aucun revenu
4 % autre

Services

SERVICE DE COUNSELING NUTRITIONNEL ET DE SOUTIEN À L'ALLAITEMENT

Sommaire	Prénatal avec supplément	Prénatal sans supplément	Prénatal Total	Allaitement avec supplément	Counseling nutritionnel Total
Cas reportés (mars 2008)	322	16	338	171	509
Nouveaux cas	1 197	61	1 258	868	2 126
Total	1 519	77	1 596	1 039	2 635
Cas fermés	1 190	56	1 246	830	2 076
Cas reportés (mars 2009)	329	21	350	209	559

PROFIL DES SERVICES

Supplément alimentaire

153 400 litres de lait
9 870 douzaines d'œufs
200 000 comprimés de supplément de vitamines et minéraux
400 kilogrammes de graine de lin

194 214 \$ coût annuel, supplément alimentaire, femmes enceintes
59 158 \$ coût annuel, supplément alimentaire, femmes allaitant
165 \$ coût du supplément alimentaire/cliente ayant accouché
83 \$ coût du supplément alimentaire/cliente allaitant
370 \$ coût des services professionnels/bébé

Entrevues

2 126 entrevues initiales
7 340 entrevues de contrôle
229 visites à domicile
5,3 entrevues par femme enceinte, avec supplément
2,6 entrevues par femme enceinte, sans supplément
3,2 entrevues par femme allaitant, avec supplément

Assistance spéciale

Urgences : ≈ 450 secours d'urgence par mois grâce à l'aide reçue de Moisson Montréal, Pharmaprix et de nombreux organismes et individus.

Noël : ≈ 278 familles (542 enfants) ont reçu un panier de Noël avec des présents
≈ 172 familles (288 enfants) ont reçu des présents sans panier de Noël du DDM

ACTIVITÉS DU GROUPE DES MAMANS – **1 350** personnes jointes

ATELIERS	Activités (n)	Thèmes (n)	Présences (n total)	Présences par activité	Mères (n)	Maris/acc. (n)
Attendre un bébé	69	3 ■	567	8	320	42
Se préparer à allaiter	51	2 □	778	15	508	26
Alimentation du bébé	52	3 ▲	301	6	181	11
Habilités parentales	24	3 ▼	235	10	154	14
Santé de la mère	11	2 ◆	90	8	78	4
Sécurité alimentaire	50	3 ◇	271	5	108	10
Tricot	50	1	871	17	170	18
Réseautage	27	16 *	458	17	124	28
Total	334	33	3 571	11	♥	♥

▼ **971** individus (842 mères et 129 accompagnateurs) ont participé aux activités

Nombre moyen d'activités fréquentées par participante : 4

THÈMES DES ATELIERS

■ ATTENDRE UN BÉBÉ

- Grossesse en santé-Exercices prénatals
- Les étapes de l'accouchement
- Les soins du nouveau-né

□ SE PRÉPARER À ALLAITER

- Avantages de l'allaitement
- Les positions d'allaitement

▲ ALIMENTATION DE L'ENFANT

- Introduire les aliments complémentaires
- Préparation des purées pour bébé
- Alimentation de 1 à 5 ans

▼ HABILITÉS PARENTALES

- Le massage de bébé
- Premiers soins d'urgence
- L'heure des contes

◆ SANTÉ DE LA MÈRE

- La contraception pour la nouvelle mère
- Silhouette – Relever le défi 5/30

◇ SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

- Cuisine santé
- Bien manger à petit budget
- Cuisine collective

* RÉSEAUTAGE INTÉGRATIONNEL ET INTERCULTUREL

Tricot

2 fêtes :

- La Saint-Valentin
- Noël

11 sorties culturelles :

- Bibliothèques des jeunes (5)
- Festival international de jazz de Montréal
- Festival juste pour rire
- Salon des métiers d'art
- Crèches de Noël à l'Oratoire Saint-Joseph
- Visite au Village du Père Noël
- Papillons en liberté

14 sorties plein air :

- Pique-niques (7) dans les parcs
- Baignade (2)
- Ferme Angrignon
- Lancement de la campagne de Centraide
- Jardin botanique
- Fête des neiges
- Visite du Vieux Port

INTERVENTIONS INDIVIDUELLES	Heures (n)	Inter-ventions (n)	Mères (n)
Allaitement/Social	—	1076	447 *
Visites à domicile	—	40	40
Total		1 116	
Empowerment	2388	—	18
« Clinique d'impôt »	—	572	—
Stands d'information **	3 jours		≈ 200

* **379** non participantes aux activités de groupe

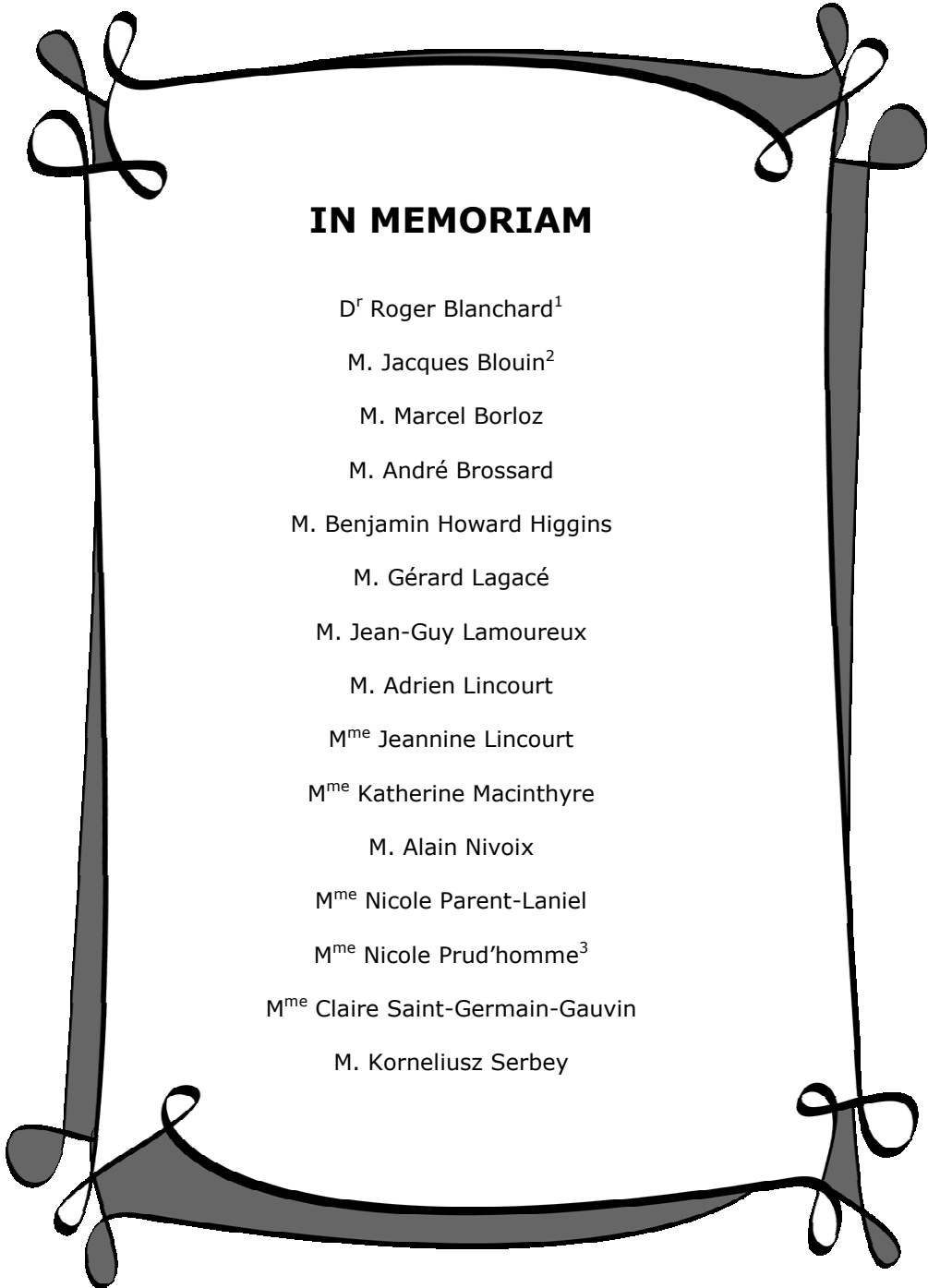
** hygiène dentaire

**Défi
allaitement
2008**

122
mamans
du DDM

Halte-garderie

211 périodes
305 enfants
1 562 présences
7 enfants par période



IN MEMORIAM

D^r Roger Blanchard¹

M. Jacques Blouin²

M. Marcel Borloz

M. André Brossard

M. Benjamin Howard Higgins

M. Gérard Lagacé

M. Jean-Guy Lamoureux

M. Adrien Lincourt

M^{me} Jeannine Lincourt

M^{me} Katherine Macinthyre

M. Alain Nivoix

M^{me} Nicole Parent-Laniel

M^{me} Nicole Prud'homme³

M^{me} Claire Saint-Germain-Gauvin

M. Korneliusz Serbey

1. D^r Blanchard était membre de la corporation depuis 1999. Il a siégé au conseil d'administration de 1999 à 2003.
2. M. Blouin était membre de la corporation depuis 1999. Il a siégé au conseil d'administration de 1999 à 2001.
3. M^{me} Prud'homme était membre de la corporation depuis 2004.